

「個人情報漏えい2年連続最多 ウイルス感染・不正アクセス増」

2022年に公表された上場企業・その子会社の個人情報の漏えい・紛失事故は、会社数、事故件数のいずれも2年連続で最多を更新したことが、大手信用調査会社「東京商工リサーチ」の調査で明らかになった。不正アクセスやウイルス感染などのサイバー攻撃による事故が増え、全体の件数を押し上げた。

漏えい情報日本人口に匹敵

上場企業とその子会社が自主的に開示した個人情報の漏えい・紛失事故について東京商工リサーチが調査を始めたのは2012年から。プレスリリース、お知らせ、お詫びなど、企業が自主的に開示した事故を独自に集計している。1月19日に公表された2022年の調査結果によると、個人情報の漏えい・紛失事故を公表したの上場企業とその子会社は150社（前年比25.0%増）で、事故件数は165件（同20.4%増）。会社数、事故件数とも2年連続で最多となった。

漏えいした個人情報も前年に比べ3.0%増の592万7,057人分。調査を始めた2012年から2022年までの11年間に漏えい・紛失した可能性のある個人情報は累計1億2,572万人分となり、日本の人口に匹敵するスケールに広がった、と東京商工リサーチはみている。



(東京商工リサーチ提供)

漏えい・紛失事故の内容を見ると不正アクセスやウイルス感染などのサイバー攻撃による事故が増え、これまで最多の87社、事故件数91件に上る。社数、事故件数とも2019年以降4年連続の最多更新となった。「ウイルス感染・不正

アクセス」による事故のうち、これまでの漏えい・紛失人数の最多は、2013年5月に起きたヤフー（現：Zホールディングス）のケース。不正アクセスで最大2,200万のIDが外部流失した可能性があると公表されている。2022年は森永製菓（164万8,922人分）が最多のケースとなり、歴代7番目の大規模な事故となった。

社内システムなどへの不正アクセスで情報が流出したケースが大半だが、マルウェア「Emotet」が流行し、社内のパソコンが感染して情報を窃取された事例が相次いだことが件数を押し上げた。「Emotet」による感染が急拡大したのは2022年2月以降で、社内のパソコンが感染し、メールアドレスをはじめパソコン内部の情報窃取や、なりすましによる不審メール被害の公表が36件に上った。

情報漏えい・紛失事故件数 原因別



東京商工リサーチ調べ

ウイルス感染・不正アクセスによる事故 発生推移



東京商工リサーチ調べ

(東京商工リサーチ提供)

社内システム・サーバー標的に

情報漏えい・紛失事故 165 件の原因となった媒体を見ると「社内システム・サーバー」が 76 件（構成比 46.0%）で最も多い。1 件あたりの情報漏えい・紛失人数でも平均 11 万 2,363 人分と突出している。不正アクセスを受け、顧客情報が流出したケースなどが多い。次いで事故件数が多かったのは、パソコンで 60 件だが、漏えい・紛失人数が開示されたのは 22 件（平均 1,976 人分）だけ。ウイルス感染の被害を受けたものの、実際の被害範囲が特定できなかったケースが多かったため、と東京商工リサーチはみている。

情報漏えい・紛失事故を起した会社の業種を見ると、最も多いのは製造業 43 社（28.6%）で、サービス業 23 社（15.3%）、情報・通信業の 22 社（14.6%）、金融・保険業と小売業が同数の 14 社（同 9.3%）、運輸業が 13 社（同 8.6%）、卸売業が 11 社（同 7.3%）となっており、事故の発生は幅広い業種にわたることが分かる。

最も情報の漏えい・紛失人数が多かったケースは何か。大丸松坂屋百貨店やパルコなどを傘下に持つ持ち株会社「J. フロントリテイリング」で、関連のカード会社「JFL カード」が取得した会員 191 万 3,854 人の個人情報のうち、グループ内での共同利用の対象外である項目をグループの顧客データベースに誤送信していたというケースだ。「JFL カード」は 2022 年 11 月 28 日に、誤送信された情報が利用枠、決済口座、お支払い状況に関する情報であることと、当該情報がすでに全件消去され、二次被害や不正利用が起こる心配はないことを記したお詫びのお知らせを公表している。

二番目に情報漏えい・紛失人数が多かったケースとして挙げられているのは、管理運用する複数のサーバーに対する不正アクセスにより通信販売事業の顧客情報 164 万 8,922 人分が外部流出した可能性がある森永製菓の事例。こちらについて森永製菓は、2022 年 3 月 22 日にお詫びのニュースリリースを出している。不正に侵入された複数のサーバーの中に商品発送に関する情報を対する補完するサーバーが含まれ、お客の個人情報が含まれている内部の一部データがロックされている。個人情報が外部に持ち出された可能性を完全に否定することは難しいことを認めた。

このほか東京商工リサーチは、情報漏えい・紛失人数が多かった上位 10 件のうち、不正アクセスを原因としたものは 6 件あり、このうち、クレジットカ

ード決済システムを運営するメタップスペイメント（親会社：メタップス）は、システムへの不正アクセスで多数のクレジットカード情報が流出し、代表取締役の引責辞任に発展した事例も紹介している。

クレジットカード情報も標的

165 件のうち、クレジットカード情報が漏えいした可能性を公表した事故は 13 件ある。EC（電子商取引）サイトなどの入力支援ツールを提供していたショーケース社で起きた不正アクセス事件は、被害がサービスを利用していた多くの企業に広がり、上場企業だけでも 5 社の EC サイトでクレジットカード情報の漏えいを引き起こした。こうした調査結果も紹介したうえで、クレジットカードの不正利用で初めて情報漏えいが明らかになったケースもあり、個人情報の漏えいが組織的な犯罪の端緒になっている現状に注意を促している。

2022年 情報漏えい・紛失事故 人数上位

社名	産業	市場	理由	漏えい・紛失人数	内容
ムフロント リテイリング	小売	プライム	誤表示・誤送信	1,913,854人	関連カード会社で取得した会員の個人情報のうち、グループ内での共同利用の対象外としていた項目をグループの顧客データベースに誤送信。
森永製菓	製造	プライム	不正アクセス	1,648,922人	管理運用する複数のサーバに対する不正アクセスにより、通信販売事業の顧客情報が外部流出した可能性。
メタップス [メタップスペイメント]	サービス	グロース	不正アクセス	460,988人	運営するクレジットカード決済システム「トークン方式」へのデータベースに不正アクセス。クレジットカード情報などが流出。
トヨタ自動車 [トヨタコネクティッド]	製造	プライム	誤表示・誤送信	296,019人	委託先の不適切な取り扱いにより、ユーザーサイトのソースコードの一部がソフトウェア開発のプラットフォーム上に誤って公開したまま放置。
リスクモンスター	情報・通信	スタンダード	誤表示・誤送信	250,000人	サーバーの環境変更時の誤設定により、登録者情報がグーグルなどの検索エンジンに表示されていた。
ワコム	製造	プライム	不正アクセス	149,483人	オンラインサイトが不正アクセスを受け、クレジットカード情報(1,938件)を含めた顧客情報が漏えいした可能性。
トヨタ自動車	製造	プライム	紛失・誤廃棄	140,000人	顧客向けサービスの利用申込書を紛失・破棄していた事例が判明。
コトリホールディングス	小売	プライム	不正アクセス	132,000人	顧客向け専用アプリに対して不正アクセス。なりすましログインが発生し顧客情報が閲覧された可能性。
ブラザー工業 [ブラザー販売]	製造	プライム	不正アクセス	127,359人	顧客向け会員サービスサイトに不正ログインされ、不正ポイント交換などが行われた。
ホーラ・オルビスホールディングス [ACRO]	製造	プライム	不正アクセス	103,935人	オンラインショップに対して第三者による不正アクセス。クレジットカード情報が漏えいした可能性。

※ 情報漏えい・紛失件数は「可能性がある」を含む。個人情報の不適切な取扱いの結果生じた事例なども対象としている。

東京商工リサーチ調べ

個人情報の適正な取扱いの確保を図ることを任務とする政府の個人情報保護委員会（内閣府の外局）は、個人情報の保護に関する個別企業に対する指導文書を頻繁に公表している。メタップスペイメント（親会社：メタップス）に対しても指導文書を 2022 年 7 月 13 日に出している。「個人データの取扱状況についての監査・点検も一部実施しておらず、その重要性に見合った取扱いを行っていなかった」など厳しく指摘したうえで、「全ての個人データについて、定

期的に棚卸しを実施し、個人データの取扱状況についての監査・点検を実施する」など具体的な指導項目を列挙して実行を求めている。

日文 小岩井忠道 (科学記者)

関連サイト

東京商工リサーチ [個人情報漏えい・紛失事故 2年連続最多を更新 件数は165件、流出・紛失情報は592万人分 ～ 2022年「上場企業の個人情報漏えい・紛失事故」調査 ～](#) : 東京商工リサーチ (tsr-net.co.jp)

JFR カード [お客様の個人情報の取扱いに関するお詫びとお知らせについて | 大丸松坂屋カード](#) (jfr-card.co.jp)

森永製菓 [不正アクセス発生による個人情報流出の可能性のお知らせとお詫び | 2022年 | ニュースリリース | 森永製菓](#) (morinaga.co.jp)

ショーケース [不正アクセスに関するお知らせとお詫び](#) (irbank.net)

個人情報保護委員会 [株式会社メタップスペイメントに対する個人情報の保護に関する法律に基づく行政上の対応について - 個人情報保護委員会 -](#) (ppc.go.jp)

関連記事

2021年08月19日 [日本国内CEO年齢越大業績悪化越明显, 因缺少长期愿景 - 客观日本](#) (keguan.jp.com)

2021年07月29日 [日本企业平均年薪首次减少, 上市企业较上年平均减少1.7% - 客观日本](#) (keguan.jp.com)

2020年09月29日 [日本学术会议: 紧急推进医疗和社会的数字化转型, 同时保护个人隐私 - 客观日本](#) (keguan.jp.com)

2020年07月15日 [【新型肺炎】疫情到致破产、下调业绩和征集退休人员的企业增加 - 客观日本](#) (keguan.jp.com)

2020年06月08日 [【新型肺炎】东京商工调查: 截至6月1日疫情已致日本197家企业破产 - 客观日本](#) (keguan.jp.com)